

INFORMACIÓN NORMALIZADA EUROPEA SOBRE O CRÉDITO AO CONSUMO – Tarxeta Combo Débito+

A información incluída neste documento ten carácter simplemente informativo.

A Tarxeta Combo Débito+ é unha tarxeta que incorpora dous instrumentos de pagamento nun único soporte: (i) unha tarxeta de débito e (ii) unha tarxeta de crédito. Este documento informativo refírese principalmente á tarxeta de crédito incluída na Tarxeta Combo Débito+, sen prexuízo de que determinada información, pola súa propia natureza, tamén poida estenderse á tarxeta de débito ou se refira expresamente ao devandito instrumento de pagamento.

A información destacada en **tipo de letra en negra** é especialmente relevante.

1. Identidade e datos de contacto do prestamista e/ou do intermediario.

Prestamista:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. (en adiante, a «Entidade»).
Enderezo:	Avenida de Bruselas n.º 12, 28108 - Alcobendas, Madrid.
Enderezo do sitio web:	www.bankinterconsumerfinance.com
Intermediario de crédito:	BANKINTER, S.A.
Enderezo:	Paseo de la Castellana n.º 29, 28046 Madrid.
Enderezo do sitio web:	www.bankinter.com

2. Descrición das características principais do produto de crédito.

Tipo de crédito.	Liña de crédito dispoñible a través da tarxeta de crédito da Tarxeta Combo Débito+.
Importe total do crédito. É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a dispor do consumidor no marco do contrato de crédito.	A liña de crédito inicial asignarase segundo a análise de crédito e solvencia realizada por Bankinter Consumer Finance en cada caso cun límite máximo de 3.000 €.
Condicións que rexen a retirada dos fondos. É dicir, cando e como obterá o diñeiro o consumidor.	Unha vez aprobada a solicitude, a Entidade pon a dispor do Titular un determinado límite de crédito para cuxa disposición a Entidade emite un instrumento de pagamento («Tarxeta») a nome dunha persoa física («Titular»). A Tarxeta é propiedade da Entidade e emítese con carácter persoal e intransferible, polo que só poderá ser utilizada polo Titular, cuxo nome quedará rexistrado na propia Tarxeta. Previa conformidade da Entidade, o Titular poderá obter a emisión de tarxetas adicionais a nome dunha ou máis persoas por el designadas («Titular/es Adicional/Adicionais»), ás que se lles aplicarán as condicións contidas no seu Contrato de Titular Adicional e no contrato da Tarxeta, respectivamente. A solicitude de Tarxeta/s Adicional/Adicionais significará a aceptación por parte do Titular dos cargos que a Entidade realice nas súas contas polas retiradas que o/s Titular/es Adicional/Adicionais realicen coa/s mesma/s. A liña de crédito pódese utilizar a través da Tarxeta para: a) adquirir bens ou obter a prestación de servizos en calquera dos comercios adheridos aos sistemas Visa ou MasterCard ou a calquera outro que estea dispoñible para o uso da Tarxeta; b) retirar efectivo a crédito e débito mediante a Tarxeta en calquera das oficinas e caixeiros automáticos de calquera entidade adherida a cada un dos sistemas e que estean declarados accesibles á Tarxeta; c) acceder ao servizo «Traspaso de efectivo á túa conta corrente» ou «Smart Cash», transferindo o saldo dispoñible da Tarxeta á conta corrente asociada a ela; d) acceder a outros servizos asociados á Tarxeta que ofrezca a Entidade ou que poidan ofrecerse no futuro. En canto ao(s) Titular(es) Adicional(es), se os houber, poderán, dentro dos límites pactados, dispor do crédito mediante o Uso da súa Tarxeta Adicional para realizar calquera das actuacións establecidas no apartado anterior, a excepción do servizo de xestión de límites, que será exclusivo do Titular.
Duración do Contrato de crédito.	O Contrato terá unha duración indefinida e calquera das Partes poderá resolvelo voluntariamente. No caso de que a resolución sexa por iniciativa da Entidade, esta deberá comunicarlle ao Titular a resolución cunha antelación mínima de dous (2) meses, quedando rescindido o Contrato e cancelada a Tarxeta, logo da liquidación total e anticipada da débeda pendente podendo facelo o Titular, sempre que non se trate dunha resolución causal. Se a resolución é por iniciativa do Titular, poderá realizalo en calquera momento, sen necesidade de previo aviso, sendo necesaria en todo caso a liquidación total da débeda, procedendo a Entidade ao cumprimento da orde de resolución antes de que transcorran 24 horas desde a súa recepción e unha vez xustificada polo Titular o pagamento do importe debido á Entidade. En calquera dos casos, as comisións e gastos que periodicamente se cobren polos servizos de pagamento, o Titular só aboará a parte proporcional debida ata a resolución do Contrato por calquera causa. No caso de que as devanditas comisións e gastos fosen pagados por anticipado, serán reintegrados proporcionalmente á duración do prazo que cubra a comisión ou gasto de que se trate. Do mesmo xeito, no suposto de que o Titular teña contratado un seguro de protección de pagamentos («PPI»), terá dereito á devolución da parte da prima non consumida nos termos que consten na póliza de seguro. Sen prexuízo do prazo de duración do Contrato, a Tarxeta terá un período de validez limitado que figurará impreso nela e non poderá ser utilizada despois da súa data de caducidade. O Titular autoriza a Bankinter Consumer Finance a renovar a Tarxeta ao vencer, así como a súa substitución no caso de incorporación de novas funcionalidades non solicitadas expresamente polo Titular. Unha vez recibida a nova Tarxeta, o Titular comprométese a devolver á Entidade a Tarxeta substituída ou á súa debida destrución.
Os prazos e, segundo corresponda, a orde na que se realizarán os pagamentos a prazos.	Modalidades de pagamento: O Titular deberá reembolsar as cantidades retiradas segundo a forma de pagamento que resulte de aplicación en cada caso, consonte o estipulado a continuación: a) Pagamento en cotas («Compra Smart»): A Tarxeta de Crédito emítese baixo a modalidade de pagamento en cotas («Compra Smart») cun período de adiamento de catro (4) pagamentos mensuais. Suceso ao pagamento da comisión de «Compra Smart», esta modalidade permite ao Titular adiar o pagamento das compras realizadas por un importe igual ou superior a 120,00 €, de forma que calquera operación de compra igual ou superior a esa cantidade financiarase segundo esta modalidade de pagamento. Nesta modalidade de pagamento, a primeira cota incluírá o importe correspondente da devandita comisión. b) Pago Fin de Mes: Con esta modalidade, liquidaranse sen xuros as operacións de compra inferiores a 120,00 €, as retiradas de efectivo a crédito e as retiradas no servizo Smart Cash realizadas polo Titular coa Tarxeta ata a data de peche do período de liquidación. Así mesmo, o pagamento das comisións que puidesen derivarse do uso da Tarxeta liquidaranse a través desta modalidade de pagamento. O Titular poderá, dentro das diferentes opcións habilitadas, modificar o período de adiamento da modalidade de pagamento Pago en cotas («Compra Smart») cunha simple chamada telefónica ao servizo de Banca Telefónica (902 132 313), a través da páxina web de Bankinter ou en calquera oficina de Bankinter, inmediatamente antes de iniciar a operación correspondente.

	<p>O recibo correspondente ao extracto de cada liquidación cargarase mensualmente na conta asociada dentro dos seis (6) primeiros días hábiles do mes seguinte ao período de facturación. A data de peche de liquidación do período de facturación será o último día hábil do mes (esta data poderá variar en función da existencia de días festivos que poidan afectar aos procesos de liquidación internos).</p> <p>Os pagamentos efectuados a favor da Entidade imputaráselle ás cotas dos recibos resultantes, na seguinte orde de amortización:</p> <p>(i) Seguro de protección de pagamentos («PPI»), se o Titular o ten contratado;</p> <p>(ii) Principal das operacións realizadas, imputándose os pagamentos primeiro ás operacións máis antigas e así sucesivamente ata chegar ás máis recentes; e</p> <p>(iii) Comisión sobre excedido de límite en tarxeta de crédito, segundo corresponda.</p> <p>Pola súa banda, en caso de falta de pagamento, a imputación realizarase de acordo coa seguinte orde:</p> <p>(i) Cota do recibo;</p> <p>(ii) Xuros de mora; e</p> <p>(iii) Gastos por reclamación de posición debedora vencida.</p> <p>Sen prexuízo do anterior, a orde dos pagamentos realizarase mediante recibos, comezando polo recibo impagado máis antigo e así ata chegar aos máis recentes, a non ser que o Titular manifeste o contrario como consecuencia da aceptación ou rexeitamento do recibo do que se trate cargado na Conta Asociada.</p> <p>En canto á cota mensual, incluirá os seguintes conceptos:</p> <p>(i) A amortización da parte proporcional correspondente do saldo disposto (o «capital disposto»), composta polos seguintes movementos: a) disposicións efectuadas no período de liquidación (compra en comercios, retirada a crédito en caixeiros e traspaso de efectivo á conta corrente do Titular); e b) comisións devindicadas no período de liquidación (retirada de efectivo a crédito con Tarxeta, comisión por uso de redes internacionais e comisión de consulta do saldo en caixeiros automáticos);</p> <p>(ii) As cotas da modalidade Pago en cotas («Compra Smart»);</p> <p>(iii) Segundo corresponda, a comisión de excedido devindicada por superar o Titular o límite do crédito asociado á Tarxeta; e</p> <p>(iv) O seguro de protección de pagamentos («PPI»), se o Titular o contratou («PPI»).</p>
<p>Importe total que se deberá pagar. É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e os posibles gastos relacionados co seu crédito.</p>	<p>O importe total que se deberá aboar dependerá das retiradas realizadas e das comisións devindicadas en virtude da modalidade de pagamento e/ou do período de adiamento aplicado en cada caso concreto.</p>
<p>Os reembolsos non implican a amortización inmediata do capital.</p>	<p>Os reembolsos realizados polo Titular non supoñen inmediatamente a amortización do capital disposto, senón que serven para a reconstrución mensual do importe dispoñible do crédito ata o límite máximo asignado. Este Contrato non prevé unha garantía de reembolso do importe total do crédito que se dispuxese ao abeiro do mesmo.</p>

3. Custos do Crédito.

<p>O Tipo debedor ou, segundo corresponda, os diferentes tipos debedores que se aplican ao contrato de crédito.</p>	<p>Dependendo da forma de pagamento, aplicaranse os seguintes tipos de xuro:</p> <p>a) Tipo de xuro nominal anual fixo (TXN) na modalidade de Pago en cotas («Compra Smart»): non se aplican xuros.</p> <p>b) Tipo de xuro nominal (TIN) fixo na modalidade de Pago Fin de Mes: non se aplican xuros.</p>
<p>Taxa Anual Equivalente (TAE).</p> <p>A TAE é o custo total do crédito expresado como porcentaxe anual do importe total do crédito.</p> <p>A TAE úsase para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>A TAE é o custo total do crédito expresado como porcentaxe anual do importe total do crédito e calcúlase segundo o Anexo I da Lei 16/2011, do 24 de xuño de contratos de crédito ao consumo.</p> <p>Dependendo da modalidade de pagamento escollida polo Titular, aplicarase a seguinte TAE:</p> <p>a) TAE na modalidade Pago en cotas («Compra Smart»): 5,76 %. A TAE poderá variar en función do importe, do período de adiamento aplicado en cada momento e do día en que se realice a operación.</p> <p>Exemplo representativo baixo a hipótese de que o contrato se manterá en vigor durante toda a súa duración e as Partes cumprirán as súas obrigas nas condicións e prazos acordados.</p> <p>- Para unha compra adiada na modalidade de Pago en cotas («Compra Smart») de 3.000,00 €, realizada o día 1 do mes, cun prazo de amortización de 4 meses, aboarase: (i) unha comisión de 12,00 € mensuais (TXN 0,00 %, TAE 5,76%); sendo a primeira cota de 12,00 €, que inclúe exclusivamente o importe da comisión, 3 cotas de 762,00 € e unha última cota de 750,00 €. Importe total debido 3.048,00 €; ou (ii), no caso de que a Entidade estableza o seu pagamento cumulativo, unha comisión de 48,00 € a pagar no momento da operación (TXN 0,00 %, TAE 5,80 %); sendo a primeira cota de 48,00 €, que inclúe exclusivamente o importe da comisión, e 4 cotas de 750,00 € cada unha. Importe total debido 3.048,00 €.</p> <p>- Para unha compra adiada na modalidade de Pago en cotas («Compra Smart») de 120,00 €, realizada o día 1 do mes, cun prazo de amortización de 4 meses, aboarase: (i) unha comisión de 1,50 € mensuais (TXN 0,00 %, TAE 19,02%); sendo a primeira cota de 1,50 €, que inclúe exclusivamente o importe da comisión, 3 cotas de 31,50 € e unha última cota de 30,00 €. Importe total debido 126,00 €; ou (ii), no caso de que a Entidade estableza o seu pagamento cumulativo, unha comisión de 6,00 € a aboar no momento da realización da operación (TXN 0,00 %, TAE 19,46 %); sendo a primeira cota de 6,00 €, que inclúe exclusivamente o importe da comisión, e 4 cotas de 30,00 € cada unha. Importe total debido 126,00 €.</p> <p>b) TAE na modalidade de Pago Fin de Mes: 0,00 %. Sen xuros.</p>
<p>É obrigatorio para a obtención do crédito en si ou nas condicións ofertadas a contratación dunha póliza de seguros que garanta o crédito ou outro servizo accesorio? Se os custos destes servizos non son coñecidos polo prestamista, non se inclúen na TAE.</p>	<p>Non. O Titular poderá contratar a Tarxeta sen que esta forme parte dun paquete de servizos ofrecidos por Bankinter, S.A.</p> <p>No caso de que no contrato da conta corrente asociado á Tarxeta se estipulen condicións relacionadas con ela, en función do suposto do que se trate, os efectos serán os seguintes: (i) Se o Titular non cumpre coa condición inicial establecida no seu contrato de conta corrente de ingresar un importe mínimo na conta asociada á Tarxeta, Bankinter Consumer Finance resérvase o dereito a non realizar a perfección deste documento contractual, ofrecéndolle ao Titular a contratación doutras modalidades de Tarxetas en función da análise do perfil crediticio e dos riscos do Titular; (ii) Se o Titular reúne as condicións de bonificación recollidas no contrato de conta corrente suscrito entre este e Bankinter, S.A., a comisión polo servizo de emisión e mantemento da Tarxeta será gratuita. A perda deste beneficio seralle comunicada ao Titular no caso de que prefira acollerse de novo ás condicións que lle permitan gozar da gratuidade do devandito servizo.</p>

Importe dos custos por utilizar un medio de pagamento específico (por exemplo, unha tarxeta de crédito).

- **Comisión polo servizo de emisión e mantemento da Tarxeta (anual por anos contados desde a data de expedición da Tarxeta):**
 - a) Para a Tarxeta de Débito: 60,00 € por Tarxeta Principal e 50,00 € por cada Tarxeta Adicional.
 - b) Para a Tarxeta de Crédito: sen custo por Tarxeta Principal e por Tarxeta Adicional.
- **Comisión polo servizo de emisión de duplicado ou segundo plástico (única para os dous instrumentos de pagamento):** Devindicándose na data de emisión do duplicado ou segundo plástico: 25,00 €.
- **Comisión por retirada de efectivo da Tarxeta de Crédito:**
Nas operacións a crédito, esta comisión devindicase no momento da retirada de efectivo e liquidase no recibo do mes correspondente.

a) Retiradas de efectivo en España:

	% sobre nominal	Mínimo
No portelo oficina de Bankinter:	4,00 %	,00 €
Outra entidade:	4,00 %	3,00 €
Nun caixeiro automático:		
A crédito:	4,00 %	3,00 €
A débito:	0,00 %	0,00 €

Ademais, a Entidade poderá repercutirle ao Titular ata o 100 % da comisión por retirada a crédito e/ou débito que a propietaria do caixeiro lle cobre á Entidade. Esta comisión devindicase no momento da retirada de efectivo e liquidase: a) en retiradas de efectivo a crédito, no recibo do mes correspondente e b) en retiradas de efectivo a débito, na data de cargo na conta da operación.

b. - Retiradas efectivo:

	% sobre nominal	Mínimo
Smart Cash:	3,00 %	3,00 €

c.- Retiradas de efectivo no estranxeiro:

	% sobre nominal	Mínimo
No portelo:	4,00 %	3,00 €
En caixeiro automático:	4,00 %	3,00 €

- **Comisión por consultas en caixeiros automáticos para a Tarxeta de Crédito:**

	Importe
i) En caixeiros automáticos de Bankinter:	Exento
ii) Resto de entidades:	0,60 €

- **Comisión por retirada de efectivo da Tarxeta de Débito:**

a) Retiradas de efectivo en España:

A Entidade non repercutirá ningunha comisión mentres o importe sexa retirado a través dos caixeiros de Bankinter ou de calquera das entidades colaboradoras. En caso contrario, a Entidade poderá repercutirle ao Titular o 100 % da comisión por retiradas a débito que lle cobre á Entidade o propietario do caixeiro. Esta comisión devindicase no momento da disposición de efectivo e liquidase na data de cargo en conta da devandita operación.

b) Retiradas de efectivo no estranxeiro:

	% sobre nominal	Mínimo
No portelo:	4,00 %	3,00 €
En caixeiro automático:	4,00 %	3,00 €

- **Comisión por consultas en caixeiros automáticos para a Tarxeta de Débito:**

	Importe
i) En caixeiros automáticos de Bankinter:	Exento
ii) Resto de entidades:	0,60 €

- **Comisión de uso de redes internacionais (aplicable a ambos os dous instrumentos de pagamento):** Sobre o importe das retiradas en caixeiros automáticos, compras en tendas ou compras por internet que se realicen fóra da zona SEPA (incluíndo Andorra, Montenegro e Cidade do Vaticano), aplicarase unha comisión polo uso de redes internacionais do 3,00 %.

- **Transferencias de fondos dunha tarxeta de crédito a outra:**

Para o servizo de transferencia de fondos entre tarxetas de crédito cobrarase unha comisión do 0,25 % do importe por operación.

- **Reposición de tarxeta urxente (única para ambos os dous instrumentos de pagamento):**

Pola entrega inmediata das tarxetas, por alta ou reposición na oficina de Bankinter máis próxima ao cliente nun prazo de 48 horas, derivarase unha comisión de 20,00 €.

Outros custos derivados do contrato de crédito.

- **Comisión «Compra Smart»:** Na modalidade de pagamento Pago en cotas («Compra Smart») e no servizo de Compra Smart, aplicarase unha comisión mensual de apertura durante o período de adiamento que elixa o Titular entre as diferentes opcións dispoñibles en cada momento, en función do importe da/s operación/s de compra/s adiada/s ou, no caso de utilizar o servizo Compra Smart, do importe da/s operación/s de compras, retirada de efectivo ou disposición de Smart Cash, de acordo co seguinte:

Importe da/s operación/s	Comisión «Compra Smart»/mes
Maior ou igual a 120,00 € e menor de 350,00 €	1,50 €/mes
Maior ou igual a 350,00 € e inferior a 600,00 €	4,00 €/mes
Maior ou igual a 600,00 € e inferior a 1.000,00 €	7,00 €/mes
Maior ou igual a 1.000,00 €	12,00 €/mes

	<p>A través da comisión «Compra Smart», a Entidade é remunerada polos trámites administrativos realizados para formalizar unha operación de financiamento baixo a devandita modalidade de pagamento ou no servizo de Compra Smart. Esta comisión poderase aboar con carácter mensual ou, segundo corresponda, de forma cumulativa no momento de realizarse a operación, sendo o importe do primeiro mes en curso prorrateado segundo a data da operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gastos por reclamación de posición debedora vencida: No caso de que o Titular non cumpra unha obriga de pagamento no seu vencemento nos termos pactados no Contrato, a Entidade poderá cobrarlle ao Titular os gastos derivados das xestións realizadas para cobrar a devandita posición debedora, co fin de recuperar os custos incorridos e que supoñan a utilización de recursos materiais e humanos. Estes trámites poderán consistir, en función do importe debido, no envío de correos electrónicos, SMS, cartas, burofax, realización dunha ou varias chamadas, e incluírán tamén os custos de xestión que supón para as oficinas ou colaboradores da Entidade. Os gastos derivados da reclamación dunha posición debedora repercutiranse segundo o seguinte detalle: <table border="0" data-bbox="483 338 813 459"> <tr> <td>Impagado</td> <td>Gasto a repercutir</td> </tr> <tr> <td>Ata 17,99 €</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 18,00 € a 29,99 €</td> <td>17,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 30,00 € a 35,00 €</td> <td>29,00 €</td> </tr> <tr> <td>Desde 35,01 €</td> <td>35,00 €</td> </tr> </table> Estes gastos devindicaranse e liquidaranse só despois de realizar efectivamente os trámites específicos de cobramento descritos e un mesmo impago non poderá xerar máis dunha compensación. Pola súa diferente natureza e finalidade, a repercusión deses gastos será compatible coa aplicación dos xuros de mora devindicados por incumprimento da obriga de pagamento nos termos pactados no Contrato. Comisión por modificación do período de pagamento: se se solicitase a acumulación de recibos para o seu posterior pagamento, é dicir, cobramento do recibo mensual nun período distinto, cobrarase a cantidade de 6,01 € por cada mes adiado. Comisión sobre excedido de límite en tarxetas de crédito: Polo excedido do límite de crédito concedido na Tarxeta de Crédito aplicarase unha comisión fixa de 20,00 €, que retribúe á Entidade pola facilidade de crédito que concede ao permitirle ao Titular superar o devandito límite de crédito. 	Impagado	Gasto a repercutir	Ata 17,99 €	0,00 €	De 18,00 € a 29,99 €	17,00 €	De 30,00 € a 35,00 €	29,00 €	Desde 35,01 €	35,00 €
Impagado	Gasto a repercutir										
Ata 17,99 €	0,00 €										
De 18,00 € a 29,99 €	17,00 €										
De 30,00 € a 35,00 €	29,00 €										
Desde 35,01 €	35,00 €										
<p>Condicións nas que se poden modificar os devanditos gastos relacionados co contrato de crédito.</p>	<p>A Entidade resérvase o dereito de modificar as comisións e gastos aplicables, así como o resto das condicións contractuais, debendo, nestes casos, comunicarlle ao Titular cun prazo mínimo de dous (2) meses desde a súa aplicación, os extremos nos que consiste a devandita modificación.</p> <p>O Titular poderá aceptar ou rexeitar as modificacións do Contrato antes da data proposta para a súa entrada en vigor polo mesmo medio en que se lle comuniquen. Considerarase que o Titular acepta a modificación se, no prazo indicado, non comunica o seu rexeitamento polo mesmo medio co que a Entidade lle comunicou a modificación proposta, podendo a Entidade proceder á aplicación das modificacións de que se trate. No caso de que o Titular non estivese conforme coas devanditas modificacións, poderá resolver o contrato antes da data proposta de entrada en vigor sen ningún custo con dereito á devolución proporcional das comisións e gastos satisfeitos por anticipado, debendo aboar en tal caso o importe da débeda pendente no momento da resolución), quedando a Tarxeta inutilizada para o seu uso. Non obstante, todas as modificacións que resulten máis favorables para o Titular poderán aplicarse de xeito inmediato.</p> <p>En todo caso, sen prexuízo da facultade da Entidade para propoñer calquera modificación das condicións contractuais, a Entidade poderá reducir o límite de crédito da Tarxeta no caso de incumprimento das obrigas asumidas polo Titular no Contrato, previa comunicación a este con dez (10) días naturais de antelación, sen prexuízo da posibilidade da Entidade de rescindir o Contrato.</p> <p>Así mesmo, a Entidade poderá, unilateralmente, aumentar ou reducir o límite de crédito autorizado logo de comunicación individualizada ao Titular cunha antelación mínima dun (1) mes; onde se lle informará do novo límite aplicable, o importe da débeda acumulada ata ese momento, así como, segundo corresponda, a nova cota que deberá pagar. Non obstante, con carácter previo á ampliación do límite de crédito, a Entidade realizará a correspondente avaliación da solvencia do Titular, valorando se ten capacidade económica suficiente para facer fronte ás súas obrigas de pagamento sen incorrer en sobreendebedamento.</p>										
<p>Custos en caso de pagamentos atrasados. A falta de pagamento pode ter graves consecuencias (por exemplo, venda forzosa) e dificultar a obtención do crédito.</p>	<p>A falta de pagamento pode dar lugar á súa reclamación por vía xudicial.</p> <p>O Titular deberá aboar un xuro nominal fixo de mora do 2,00 % sobre os importes impagados. Así mesmo, a Entidade poderá cobrarlle ao Titular os gastos por reclamación dunha posición debedora vencida, que se percibirán unha soa vez, podendo perder calquera oferta ou pagamento promocional ao seu favor. Así mesmo, as comisións que formen parte do capital retirado segundo o sinalado neste documento, terán a consideración de aumento do capital non amortizado e a partir dese momento devindicarán xuros de conformidade co disposto no art.</p> <p>Os datos relativos á falta de pagamento poderán ser comunicados pola Entidade aos sistemas de información crediticia. No caso de falta de pagamento cando o Titular perda o dereito de uso da Tarxeta, o Titular principal será responsable da totalidade da débeda, incluíndo principal, xuros, comisións, impostos, gastos e demais cantidades que lle sexan debidas á Entidade pola utilización da Tarxeta, perdendo o beneficio do prazo que se lle concedeu. A certificación expedida pola Entidade constituirá acreditación suficiente da cantidade reclamada, na que se fará constar que o devandito saldo debedor certificado coincide co da conta da Tarxeta que figura na contabilidade da Entidade. O devandito saldo debedor así determinado terá a consideración de cantidade líquida e esixible para os efectos do pagamento sen que o debedor poida impugnar ou non admitir en ningún caso o contido da devandita certificación, recoñecéndolle por anticipado a súa plena efectividade en xuízo.</p>										
<p>4. Outros aspectos xurídicos importantes.</p>											
<p>Dereito de desistencia. Ten dereito a desistir do contrato de crédito nun prazo de 14 días naturais.</p>	<p>Si.</p>										
<p>Reembolso anticipado. Ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento.</p>	<p>Si.</p>										
<p>O prestamista ten dereito a unha compensación en caso de reembolso anticipado.</p>	<p>Non. O reembolso anticipado do saldo debido non determinará a favor da Entidade o dereito a compensación.</p> <p>Así mesmo, a extinción anticipada do Contrato, previo aboamento do saldo pendente por parte do Titular, será gratuíta, a non ser que o Contrato se resolverse a instancia do Titular dentro dos seis (6) primeiros meses.</p>										
<p>Consulta dunha base de datos. O prestamista debe informalo inmediatamente e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos, se se rexeitase a solicitude de crédito en base a esa consulta. Isto non é aplicable, se a difusión desta información está prohibida pola lei ou o Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública.</p>	<p>Os sistemas de información de risco crediticio son consultados no proceso de análise do risco de crédito.</p> <p>No caso de que a solicitude sexa rexeitada por algunha destas causas, o Titular será informado detalladamente dos resultados da devandita consulta e da base de datos consultada, a non ser que exista unha norma da Unión Europea de aplicación directa que así o prevexa ou sexa contraria a obxectivos de orde pública ou de seguridade pública.</p>										

<p>Dereito a un proxecto de Contrato de Crédito. Ten dereito, previa solicitude, a obter gratuitamente unha copia do proxecto do Contrato de Crédito. Esta disposición non se aplicará se no momento da solicitude o prestamista non está disposto a celebrar o Contrato de Crédito con vostede.</p>	<p>O Titular ten dereito, previa solicitude, a obter gratuitamente unha copia do proxecto do Contrato de Crédito.</p>
<p>Período durante o cal o prestamista está vinculado pola información precontractual.</p>	<p>Esta información será válida desde a data de emisión ata os catorce (14) días naturais seguintes.</p>

5. Información adicional en caso de comercialización a distancia de servizos financeiros.

<p>a) Relativa ao Prestamista.</p>	
<p>Rexistro.</p>	<p>BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A., é unha entidade de pagamento híbrida, rexistrada no Banco de España co número 8832 con CIF n.º A82650672, ten o seu domicilio social en Avenida de Bruselas n.º 12, C.P. 28108 - Alcobendas (Madrid), está inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid no Tomo 22.729, Folio 181, Folla número M-259543; e pode ser contactada a través do número de teléfono 900 811 311 ou a través do seguinte enderezo de correo electrónico: clientestarjetas@bankinterconsumerfinance.com. A súa web é www.bankinterconsumerfinance.com.</p>
<p>A autoridade de supervisión.</p>	<p>Entidade supervisada polo Banco de España r/Alcalá 48, 28014 - Madrid (www.bde.es).</p>
<p>b) Relativa ao contrato de crédito.</p>	
<p>Exercicio do dereito de desistencia.</p>	<p>O Titular pode deixar sen efecto o Contrato celebrado comunicándollo á Entidade no prazo de catorce (14) días naturais contados desde a subscrición do Contrato (é dicir, desde o momento da activación, uso da Tarxeta ou da súa inscrición nas aplicacións da Entidade) ou ben, se fose posteriormente, na data de recepción das condicións contractuais e da información contida no artigo 16 da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo, sen necesidade de indicar os motivos e sen ningunha penalización.</p> <p>O Titular poderá exercer ese dereito de desistencia mediante escrito dirixido a Bankinter Consumer Finance, Avenida de Bruselas 12, C.P. 28108 - Alcobendas (Madrid); ou por calquera outro medio que permita acreditar o envío e a recepción da devandita comunicación.</p> <p>O Titular deberá pagarlle á Entidade as cantidades desembolsadas por esa, sen ningún atraso indebido e non máis tarde de trinta (30) días naturais desde o envío á Entidade da notificación de desistencia. Non se aplicará ningunha outra compensación a favor da Entidade, a non ser os gastos non reembolsables aboados por esta, segundo corresponda, á Administración pública.</p> <p>Consecuencias de non exercelo: No caso de non exercer o devandito dereito nos prazos establecidos, o Contrato entenderase vixente para todos os seus efectos e poderá ser resolto en calquera momento polo Titular, previo aboamento da cantidade debida á Entidade e demais conceptos esixibles.</p>
<p>A lexislación que o prestamista acepta como base para establecer relacións con vostede antes da celebración do contrato de crédito</p>	<p>A lexislación común española e, en particular, a Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo.</p>
<p>Cláusula sobre a lexislación aplicable que rexe en relación co contrato de crédito e/ou tribunal competente.</p>	<p>O Contrato rexerese pola lexislación común española. As Partes Contratantes sinalan como foro competente para calquera reclamación xudicial que poida derivarse do Contrato o dos Xulgados e Tribunais do domicilio do consumidor.</p>
<p>Réxime lingüístico.</p>	<p>A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán. Co consentimento do Titular, mentres dure o Contrato comunicarémolos con vostede en castelán.</p>
<p>c) Relativa ao recurso.</p>	
<p>Existencia e acceso aos procedementos extraxudiciais de reclamación e recurso.</p>	<p>En caso de desacordo entre as Partes sobre calquera asunto relacionado co Contrato, o Titular poderá dirixirse ao Servizo de Atención ao Cliente da Entidade, C/ Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos, Madrid, á que poderá dirixirse mediante: (i) correo destinado ao enderezo indicado anteriormente; (ii) teléfono, chamando ao número 900 80 20 81, (iii) Banca Telefónica de Bankinter: 91 657 88 00, de luns a sábado; (iv) a páxina web de Bankinter Consumer Finance; (v) calquera sucursal de Bankinter. O Servizo de Atención ao Cliente resolverá as queixas e reclamacións recibidas nos prazos legalmente establecidos para o efecto, que se recollen no seu regulamento que aparece na páxina web de Bankinter ou Bankinter Consumer Finance.</p> <p>O Titular, se o prefire, en lugar do Servizo de Atención ao Cliente, poderá dirixirse para resolver as súas queixas ou reclamacións á Oficina do Valedor do Cliente, A/A D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, C/ Raimundo Fernández de Villaverde, nº 61, 8º Dcha, 28003, MADRID. Teléfono: 91 429 56 61 - Fax n.º 91 429 23 19.</p> <p>Unha vez esgotada algunha das instancias previstas, se non se resolve o caso ou o Titular non estivese satisfeito coa resolución final sobre a súa reclamación ou queixa, poderá dirixirse ao Servizo de Reclamacións do Banco de España, Alcalá n.º 48, 28014 - Madrid, nos termos legalmente establecidos en cada momento.</p> <p>A Entidade informa ao Titular de que ten a posibilidade de acudir a outras entidades ou organismos de resolución alternativa de litixios sobre servizos e operacións de pagamento segundo o procedemento aplicable, de acordo coa normativa vixente en cada momento, que estará ao dispor do Titular na web www.bankinterconsumerfinance.com. Así mesmo, comunícaselle que a Entidade está adherida á Asociación para a Autorregulación da Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), polo que, en caso de controversias relacionadas coa publicidade, o Titular poderá recorrer á resolución extraxudicial de controversias do Xurado da Publicidade de AUTOCONTROL (www.autocontrol.es).</p>

De acordo cos principios de transparencia, Bankinter Consumer Finance pon a disposición do Titular información actualizada trimestralmente sobre comisións e tipos aplicados ou ofrecidos con maior frecuencia nas operacións máis frecuentes cos perfís de clientes máis habituais que sexan persoas físicas (Anexo 1 da Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, ás entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de empréstitos). Esta información publícase trimestralmente en internet: www.bankinterconsumerfinance.com e está dispoñible previa solicitude chamando a 900 811 311 ou por escrito dirixido a Avenida de Bruselas 12, C.P. 28108 - Alcobendas (Madrid).

INFORMACIÓN ADICIONAL. Orde ECE/1263/2019, do 26 de decembro, de transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento.

Este documento complétase coa Información Normalizada Europea (INE) que se entrega simultaneamente.

*A información destacada en **tipo de letra en negra** é especialmente relevante.

1. Sobre o uso dos servizos de pagamento.	
Principais características do instrumento de pagamento e das súas formas de uso.	A Tarxeta é propiedade da Entidade e emítese con carácter persoal e intransferible a nome do Titular, quen poderá utilizala consonte o disposto na sección «Os prazos e, segundo corresponda, a orde en que se realizarán os pagamentos a prazos» da Información Normalizada Europea, para realizar calquera das accións establecidas no apartado «Condicións que rexen a retirada de fondos» do devandito documento.
Información ou identificador único que debe facilitar o usuario dos servizos de pagamento para a correcta execución dunha orde de pagamento.	O identificador único é o número que figura impreso na Tarxeta (PAN). O devandito identificador poderá ser modificado pola Entidade cando a Tarxeta sexa substituída por outra. Se o identificador único facilitado polo Titular fose incorrecto, a Entidade non será responsable da execución defectuosa ou non execución da operación de pagamento.
Forma e procedemento polos que se deberá comunicar o consentimento para a execución dunha operación de pagamento e a retirada do devandito consentimento.	A execución dunha operación de pagamento requirirá o consentimento do Titular. Con carácter xeral, entenderase que o Titular deu o seu consentimento cando presente a Tarxeta debidamente, acredítase a súa identidade e/ou asinase as facturas ou comprobantes emitidos para o efecto polo establecemento. Esta sinatura pode substituírse mediante a introdución da Tarxeta nos terminais dos puntos de venda e caixeiros automáticos destinados a rexistrar a operación, marcando o número de identificación persoal (PIN) ou simplemente introducindo ou achegando a Tarxeta nos ou aos devanditos terminais en proba de conformidade coa operación de pagamento e o seu importe. Así mesmo, entenderanse consentidas aquelas operacións de pagamento realizadas a través de internet mediante a utilización dos mecanismos de identificación e autenticación esixidos en cada momento. O consentimento para a execución dunha operación de pagamento tamén se pode dar a través dun beneficiario ou dun provedor de servizos de iniciación de pagamento. O Titular non poderá revogar a orde de pagamento emitida na súa condición de «ordenante» unha vez recibida pola Entidade. No caso de que a orde de pagamento sexa iniciada polo beneficiario ou, segundo corresponda, por un provedor de servizos de iniciación de pagamento, non poderá ser revogada polo Titular unha vez que prestase o seu consentimento para a súa iniciación ou execución.
Momento de recepción da orde de pagamento e, segundo corresponda, hora límite establecida polo provedor dos servizos de pagamento.	As ordes de pagamento emitidas polo Titular entenderanse recibidas pola Entidade no momento da súa recepción. Non obstante, se a recepción se produce nun día inhábil, para efectos bancarios, a orde de pagamento considerarase recibida o seguinte día hábil.
Prazo máximo de execución dos servizos de pagamento que deban prestarse.	Naquelas operacións nas que o Titular actúe como «ordenante», a Entidade garantirá que o importe da operación se abone na conta do provedor do servizo de pagamento do beneficiario, como máximo, ao remate do día hábil seguinte ao momento da recepción da orde de pagamento. Para as operacións de pagamento iniciadas en papel, o prazo indicado ampliarase nun día hábil. Estas disposicións só se aplicarán ás operacións realizadas en euros, ás operacións de pagamento nacionais na moeda dun Estado membro que non forme parte da zona do euro ou ás operacións de pagamento que só impliquen unha conversión de moeda entre o euro e a moeda dun Estado membro que non forme parte da zona do euro, sempre que a conversión correspondente se realice no Estado membro que non forme parte da zona do euro e, no caso de operacións de pagamento transfronteiriças, a transferencia transfronteiriça se realice en euros.
Límites ás operacións executadas a través do instrumento de pagamento.	O importe das operacións que pode facerse coa Tarxeta non poderá exceder os límites establecidos pola Entidade para a devandita Tarxeta, segundo consta na información facilitada ao Titular. Por outra banda, a débeda pendente en cada momento non poderá superar o límite autorizado. En caso contrario, poderá devindicarse a Comisión sobre o excedido do límite en tarxeta de crédito que se indica na sección «Outros custos derivados do contrato de crédito» da Información Normalizada Europea.
Dereitos do usuario dos servizos de pagamento no caso de instrumentos de pagamento baseados en tarxetas que utilicen marcas compartidas.	A Tarxeta Combo Débito+ é unha tarxeta que incorpora dous instrumentos de pagamento nun único soporte: (i) unha tarxeta de débito e (ii) unha tarxeta de crédito. O Titular poderá elixir, en calquera momento, con cal dos dous instrumentos de pagamento desexa realizar a operación, sen que esta elección supoña custos adicionais, sen prexuízo das condicións económicas asociadas ao instrumento de pagamento elixido, así como dos custos da operación realizada.
2. Sobre gastos e tipos de xuros e de cambio.	
Gastos adicionais pola comunicación da información.	A Entidade poderá cobrarlle ao Titular, sempre que a normativa aplicable o permita e previa información do seu importe, os gastos derivados da solicitude por parte do Titular de información adicional á esixida polas leis e regulamentos aplicables ou con maior frecuencia que a esixida por estas, ou pola transmisión de información por medios de comunicación distintos aos especificados neste documento, na Normativa Europea de Información e no Contrato. En particular, no caso de que o Titular solicite recibir a través de correo postal as comunicacións relativas á información e liquidación das operacións derivadas do Contrato, a Entidade poderá repercutirlle ao Titular os gastos xerados polo envío postal das devanditas comunicacións, información previa ao Titular do seu importe, que poderá ser unha estimación cando afecte a información de carácter periódico. O devandito gasto non se liquidará ao Titular cando se atope en situación de especial vulnerabilidade nos termos establecidos na normativa vixente, o que deberá ser comunicado á Entidade con carácter previo á solicitude e para cada unha das mesmas ou única categoría de comunicacións e/ou información.
Tipo de cambio que se aplicará.	No que se refire ás ordes de pagamento realizadas en moedas distintas ao euro, o tipo de cambio aplicado será o do sistema de pagamentos da Tarxeta (Visa ou MasterCard) no momento en que se autorice ou liquide a orde de pagamento respectiva, segundo sexa o servizo utilizado. As devanditas ordes converteranse e cargaranse expresados en euros, podendo implicar o servizo a «Comisión por uso de redes internacionais» que se reflicte na Información Normalizada Europea ou a que resulte de aplicación segundo a normativa vixente. Tan pronto como a Entidade reciba unha orde de pagamento para realizar unha retirada de efectivo nun caixeiro automático ou un pagamento nun punto de venda cunha moeda da Unión distinta do euro, notificará ao Titular o custo total da conversión de divisas como unha marxe porcentual sobre o último tipo de cambio de referencia do euro publicado polo Banco Central Europeo (BCE). A devandita comunicación realizarase mediante SMS, notificación push ou outra vía electrónica habilitada para ese fin e enviarase polo menos unha vez ao mes en que se reciba unha orde de pagamento na mesma moeda. O Titular poderá solicitar non recibir a devandita mensaxe electrónica chamando a 91 657 88 00 (de luns a sábado).
3. Sobre a comunicación.	
Medios de comunicación, incluídos os requisitos técnicos aplicables ao equipo do usuario dos servizos de pagamento, pactados entre as partes para a transmisión de información ou notificacións.	A información e comunicacións a realizar entre as partes en relación co Contrato, incluída a información periódica de contido legal, comunicaranse, como medio principal, a través do correo web ou do sistema que se poida desenvolver para substituílo. Para tal efecto, o Titular deberá darse de alta no servizo de Banca Online, podendo acceder á información contida nas comunicacións enviadas por correo web a través da páxina web www.bankinter.com , introducindo as claves de identificación persoal e/ou os mecanismos de autenticación necesarios para tal fin, onde poderá consultalas, gardalas ou imprimilas. Así mesmo, a Entidade e o Titular acordan que a información descrita no parágrafo anterior, así como calquera outra comunicación complementaria a propósito do Contrato, poderá remitirse por correo electrónico ao enderezo de correo electrónico notificado polo Titular ou por calquera medio telemático ou electrónico que se considere soporte duradeiro e cumpra co orzamento descrito, e que está dispoñible en cada momento dependendo do estado da tecnoloxía. A comunicación ou posta a disposición de información financeira ao cliente a través de internet, correo electrónico ou calquera outro medio telemático ou electrónico que se considere de soporte duradeiro está dotada da mesma validez legal que as comunicacións enviadas por correo postal.

<p>Forma e frecuencia con que se facilitará ou porá a dispor do Titular a información prevista na orde ministerial de transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento.</p>	<p>A información prevista na orde ministerial sobre as operacións de pagamento facilitaráselle ao Titular en soporte papel ou noutro soporte duradeiro que permita almacenala e reproducir sen cambios, de xeito gratuito e periódico, polo menos unha vez ao mes.</p>
<p>Dereito do usuario do servizo de pagamento a recibir a información e as condicións contractuais do contrato.</p>	<p>En calquera momento da relación contractual, o Titular terá dereito a recibir, cando así o solicite a Entidade, as condicións polas que se rexe o contrato, así como a información esixida pola lexislación aplicable en materia de servizos de pagamento.</p>
<p>4. Sobre as responsabilidades e requisitos necesarios para a devolución.</p>	
<p>Medidas que debe adoptar o consumidor para preservar a seguridade do instrumento de pagamento e forma de notificación á entidade.</p>	<p>É obriga do Titular e dos Titular/es Adicional/Adicionais (se os houber):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservar e utilizar correctamente a Tarxeta que se lle entregue en concepto de depósito, independentemente do soporte no que se emita o instrumento de pagamento. • Memorizar, destruír e manter en segredo tanto o PIN (Número de Identificación Persoal), as credenciais de seguridade personalizadas, coma o resto dos mecanismos de autenticación establecidos no seu caso, e tomando as debidas precaucións para garantir a seguridade e posesión da Tarxeta e do procedemento que permite utilizala. En particular, non deberá (i) utilizar como PIN ou como credenciais de seguridade personalizadas datos ou datos contidas en documentos do seu uso habitual; (ii) anotar na Tarxeta nin en ningún outro documento/soporte que o Titular garde ou transporte xunto coa Tarxeta, o PIN asignado, as credenciais de seguridade personalizadas, así como o resto dos mecanismos de autenticación, fundamentalmente se existe posibilidade de que a perda, lla rouben ou falsifiquen ao mesmo tempo ca este. • Comunicar, sen dilación indebida, tan pronto como teña coñecemento do feito da perda, apropiación indebida, subtracción, falsificación ou uso non autorizado da Tarxeta, así como do coñecemento por outras persoas, contra a súa vontade, do PIN, das credenciais de seguridade ou dos mecanismos de identificación e autenticación asignados, ou de calquera erro ou discrepancia detectada nos extractos. Esta notificación pódese realizar a través de: (i) Banca telefónica: 902 132 313, de luns a sábado; (ii) o sitio web de Bankinter; (iii) calquera sucursal de Bankinter, ou (iv) o servizo de atención permanente de Redsys prestado para tal fin, chamando a 91 3626200. Ademais, será necesario que o Titular entregue á Entidade unha copia da denuncia presentada.
<p>O procedemento seguro de notificación ao usuario por parte do provedor de servizos de pagamento en caso de sospeita de fraude, fraude real ou ameazas para a seguridade.</p>	<p>A Entidade dispón de sistemas de detección da fraude para identificar operacións sospeitosas ou fraudulentas. No caso de que os sistemas da Entidade detecten tales supostos ou exista unha ameaza para a seguridade, porase en contacto co Titular no número que este designe para comprobar o consentimento real do Titular á operación e adoptar as medidas oportunas. Adicionalmente, no caso de producirse un incidente operativo ou de seguridade grave asociado aos servizos relacionados coa Tarxeta que afectase ou puidese afectar os intereses económicos do Titular, a Entidade informarao sen atraso debido do incidente e de todas as medidas paliativas dispoñibles que poden adoptarse para mitigar as consecuencias adversas do incidente.</p>
<p>Condicións nas que a entidade se reserva o dereito de bloquear o instrumento de pagamento.</p>	<p>A Entidade poderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non executar as ordes e/ou bloquear temporalmente ou anular definitivamente o instrumento de pago e/ou as credenciais de seguridade e/ou resto de mecanismos de autenticación cando considere: (i) que unha transacción resulta sospeitosa; (ii) que existen dúbidas sobre a identidade da persoa que solicita unha información ou operación, podendo neste último caso contrastar e verificar os datos identificativos do Titular, a través dos medios aos que teña acceso. • Limitar ou bloquear o uso da Tarxeta de forma permanente ou temporal, comunicándollo ao Titular antes do bloqueo ou inmediatamente despois deste, a non ser que a comunicación do bloqueo se vexa comprometida por razóns de seguridade xustificadas, cando existan motivos obxectivamente xustificadas relacionados coa seguridade da mesma, a sospeita dun uso non autorizado ou fraudulento desta ou se a súa utilización puidese supoñer un aumento significativo do risco de que o Titular non poida cumprir coa súa obriga de pagamento. <p>A Entidade procederá ao desbloqueo da Tarxeta ou á súa substitución por outra unha vez que cesen os motivos de bloqueo do seu uso, sen custo para o Titular.</p>
<p>Responsabilidade do consumidor en caso de operacións de pagamento non autorizadas.</p>	<p>O Titular acepta que os importes correspondentes ás operacións realizadas coa Tarxeta se carguen nas contas asociadas á Tarxeta, tanto se foron efectuadas polo Titular coma polo/s Titular/es Adicional/Adicionais ou por terceiros, con ou sen autorización, agás nos supostos de exención de responsabilidade que se indican a continuación.</p> <p>Así mesmo, o Titular acepta como importe real e exacto de cada extracción ou retirada da conta asociada derivada do uso da Tarxeta, o que figure no comprobante expedido para tal fin polo caixeiro automático ou o terminal, ou o que figure na factura asinada.</p> <p>O Titular poderá quedar obrigado a soportar un máximo de cincuenta (50,00) euros, as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas derivadas da utilización do instrumento de pagamento extraviado, subtraído ou apropiado indebidamente por un terceiro, a non ser que: a) ao Titular non lle resultase posible detectar a perda, subtracción ou apropiación indebida do instrumento de pagamento antes do pagamento, agás cando o Titular ou, de ser o caso, o/s Titular/es Adicional/Adicionais, actuaran de forma fraudulenta ou) a perda se debese á acción ou inacción da Entidade, dos seus empregados ou de calquera terceiro ao que se externalizasen as súas actividades.</p> <p>Sen prexuízo do anterior, o Titular asumirá as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas no caso de que o Titular ou, segundo corresponda, o/s Titular/es Adicional/Adicionais actuasen de forma fraudulenta ou por incumprimento deliberado ou por negligencia grave, unha ou varias das obrigas que lles corresponden, non sendo de aplicación nestes casos o importe máximo contemplado no parágrafo anterior.</p> <p>En todo caso, o Titular quedará exento de calquera responsabilidade en caso de subtracción, extravío ou apropiación indebida dun instrumento de pagamento cando as operacións se realizaran de xeito non presencial utilizando só os datos de pagamento impresos no propio instrumento de pagamento, sempre que non se producira fraude ou negligencia grave pola súa parte ou, segundo corresponda, por parte do/s Titular/es Adicional/Adicionais, nas súas obrigas de custodia do instrumento de pagamento e das credenciais de seguridade e lle comunicara sen atraso a devandita circunstancia á Entidade.</p> <p>Se a Entidade non esixe unha autenticación reforzada ao Titular, este só asumirá as posibles consecuencias económicas no caso de actuar de forma fraudulenta. No caso de que o beneficiario ou o provedor dos servizos de pagamento do beneficiario non acepten a autenticación reforzada do Titular, deberán reembolsar o importe do prexuízo económico causado á Entidade.</p> <p>Agás no caso de actuación fraudulenta, o Titular non asumirá ningunha consecuencia pola utilización do instrumento de pagamento extraviado ou subtraído, logo de comunicarlle á Entidade que deberá facelo sen dilación indebida unha vez que teña coñecemento deste feito.</p>
<p>Forma e prazo de notificación por parte do consumidor á entidade de calquera operación de pagamento non autorizada ou executada incorrectamente. Responsabilidade da entidade en caso de operacións non autorizadas.</p>	<p>O Titular deberá notificaralle á Entidade, sen dilación indebida desde o momento en que teña coñecemento, de calquera operación de pagamento non autorizada ou executada incorrectamente, erro ou irregularidade detectados, a través do número de teléfono 902 132 313 ou por calquera outro medio aceptado entre as Partes do que quede constancia fidedigna e, en todo caso, no prazo máximo de trece (13) meses contados a partir da data do aboamento ou cargo, achegando os datos da operación afectada.</p> <p>No caso de que se execute unha operación de pagamento non autorizada, Bankinter Consumer Finance devolveralle ao Titular o importe da operación non autorizada de forma inmediata e, en todo caso, como moi tarde ao final do día hábil seguinte a aquel no que se observara ou notificara a operación, agás cando a Entidade teña motivos razoables para sospeitar da existencia de fraude e comunique os devanditos motivos por escrito ao Banco de España.</p>

<p>Responsabilidade da entidade en caso de non execución ou execución defectuosa ou atrasada dunha orde de pagamento.</p>	<p>A Entidade será responsable ante o Titular da correcta execución das operacións de pagamento realizadas coa Tarxeta ata o momento no que o importe se abone na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario da operación.</p> <p>No caso de que non se execute ou se realice de forma errónea e a Entidade sexa responsable, esta devolveralle ao Titular o importe da operación de pagamento sen atraso indebido e restablecerá o saldo da liña de crédito ou, segundo corresponda, da conta de pagamento, á situación anterior á operación de pagamento. A responsabilidade da Entidade limitase unicamente ás perdas directas sufridas polo Titular como consecuencia directa da súa actuación e ata o importe da operación de pagamento non executada, executada de forma defectuosa ou atrasada pola Entidade, así como os xuros que puidesen aplicárselle ao Titular. No caso dunha operación de pagamento non executada ou executada defectuosamente na que o Titular iniciase a orde de pagamento, a Entidade, previa petición e independentemente da responsabilidade que se determine de conformidade co establecido neste apartado e na normativa que resulte de aplicación, tentará rastrexar a operación de pagamento e comunicarlle os resultados ao Titular, non podendo imputar a este ningún gasto.</p> <p>A Entidade, sen prexuízo de adoptar as medidas que considere pertinentes, queda exenta de responsabilidade só no caso de non aceptación ou falta de atención á Tarxeta por incidencias e responsabilidades que puidesen derivarse da operación entre o establecemento e o Titular da Tarxeta, así como por avarías ou problemas técnicos en caixeiros doutros bancos ou entidades.</p>
<p>Requisitos necesarios para a devolución de fondos para operacións de pagamento iniciadas por ou a través dun beneficiario.</p>	<p>O Titular poderá solicitarlle a devolución á Entidade das operacións de pagamento autorizadas que fosen iniciadas por un beneficiario ou a través deste, durante un prazo máximo de oito (8) semanas desde a data de cargo da operación, sempre que se cumpran as seguintes condicións: (i) que non se especificara o importe exacto do cargo na autorización de débito e (ii) que o devandito importe superase o que o Titular podería razoablemente esperar tendo en conta os seus patróns de gasto anteriores, as condicións do contrato e outras circunstancias relevantes, segundo corresponda. O Titular deberá facilitarlle á Entidade a información e os documentos necesarios para acreditar a orixe da devandita devolución.</p> <p>O Titular non terá dereito a reembolso cando: a) o Titular dese o seu consentimento para que a operación de pagamento se execute directamente á Entidade e b) segundo corresponda, a Entidade ou o beneficiario facilitasen ou puxesen ao seu dispor, na forma pactada, información relativa á operación de pagamento futura con polo menos catro (4) semanas de antelación á data prevista.</p> <p>No caso de reclamar a devolución, a Entidade disporá dun prazo de dez (10) días hábiles desde a recepción da solicitude para devolver o importe íntegro da operación ou xustificar a súa negativa, en cuxo caso deberá indicar os procedementos de reclamación xudiciais ou extraxudiciais que asistan ao Titular. Para xustificar a súa orde de devolución, o Titular non poderá invocar razóns relacionadas co cambio de divisa cando se aplicase o tipo de cambio de referencia pactado coa Entidade.</p>